

Verzenden en Retourneren

inizio moeder en kind

Verzenden

Onze producten worden verzonden door TNT Post. Wij streven ernaar om uw bestelling op dezelfde of de eerstvolgende werkdag te verzenden. Dit betekent dat u uw bestelling binnen maximaal 48 uur in huis heeft, mits op voorraad.

Het kan voorkomen dat wij een product niet op voorraad hebben. We zullen u dan op de hoogte stellen en aangeven wanneer we het product wel aan u kunnen leveren.

De kosten voor verzending van uw bestelling bedragen €4,95. Bij besteding boven de €50,00 brengen wij geen verzendkosten in rekening.

Het is ook mogelijk om uw bestelling af te halen in onze winkel. We rekenen in dit geval geen verzendkosten.

Betaalmogelijkheden

- Overboeking naar ING bank 65.04.11.013 t.a.v. inizio moeder en kind
- iDEAL

Zodra wij de volledige betaling hebben ontvangen, versturen wij uw bestelling naar het opgegeven afleveradres.

Retourzendingen

U kunt producten binnen 7 dagen retourneren zonder opgave van reden. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u bestelde producten.

Producten kunnen alleen geretourneerd worden indien deze ongebruikt in de **originele, ongeschonden en ongeopende verpakking** retour gestuurd worden. U draagt hierbij zelf de kosten van de retourzending. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand.

Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kunnen wij de producten helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken. Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 30 dagen aan u terugbetaald.

Contact

U kunt ons het beste bereiken, door ons een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres:

- algemene vragen naar info@inizio-moederenkind.nl
- vragen met betrekking tot uw bestelling naar webshop@inizio-moederenkind.nl
- ons adres: Kerksingel 26
2651 CC
Berkel en Rodenrijs

Klachten

Wanneer u niet tevreden bent over de geleverde producten of onze dienstverlening, laat het ons weten. Ons doel is alle klachten direct in behandeling te nemen en in alle redelijkheid met u op te lossen. Wij willen onze dienstverlening blijven verbeteren, dus opmerkingen zijn altijd welkom.